

HUBUNGAN ANTARA DUKUNGAN SOSIAL DAN STRES KERJA PADA ANGGOTA SATSABHARA POLISI DI POLRES KLATEN

Hilarius Feliks Hermawan

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui hubungan antara dukungan sosial dan stres kerja pada anggota Satsabhara Polisi di Polres Klaten. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat hubungan negatif dan signifikan antara dukungan sosial (berdasarkan tipe dukungan) dan stres kerja pada anggota Satsabhara Polisi di Polres Klaten. Subjek dalam penelitian ini berjumlah 85 anggota Satsabhara Polisi di Polres Klaten. Data dikumpulkan dengan skala dukungan sosial yang dikembangkan oleh peneliti berdasarkan tipe dukungan sosial menurut Sarafino (2008) dan skala stres kerja dikembangkan oleh peneliti berdasarkan aspek stres kerja menurut Robbins dan Judge (2008). Skala dukungan sosial tipe dukungan instrumental memiliki koefisien reliabilitas (r_{xx}) sebesar (0,785), tipe dukungan emosional memiliki koefisien reliabilitas (r_{xx}) sebesar (0,803), tipe dukungan persahabatan memiliki koefisien reliabilitas (r_{xx}) sebesar (0,855), dan tipe dukungan informasi memiliki koefisien reliabilitas (r_{xx}) sebesar (0,800). Sedangkan skala stres kerja memiliki koefisien reliabilitas (r_{xx}) sebesar (0,941). Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji korelasi *Spearman's Rho* dalam program *SPSS for windows versi 23* dikarenakan tidak menggunakan syarat normalitas data. Hasil dalam penelitian ini menyatakan bahwa terdapat hubungan negatif kuat dan signifikan antara tipe dukungan instrumental (r : -0,719; p : 0,000), tipe dukungan emosional (r : -0,696; p : 0,000), tipe dukungan persahabatan (r : -0,736; p : 0,000) dan tipe dukungan informasi (r : -0,718; p : 0,000) dengan stres kerja pada anggota Satsabhara Polisi di Polres Klaten. Hal ini dapat diartikan bahwa semakin tinggi dukungan sosial (berdasarkan tipe dukungan) maka semakin rendah stres kerja pada anggota Satsabhara Polisi di Polres Klaten.

Kata Kunci: Dukungan Sosial, Stres Kerja, Anggota Satsabhara Polisi di Polres Klaten.

**RELATIONSHIP BETWEEN SOCIAL SUPPORT AND JOB STRESS ON
MEMBERS OF THE POLICE SATSABHARA AT THE KLATEN POLICE
STATION**

Hilarius Feliks Hermawan

ABSTRACT

The aim of this study is to find out the relationship between social support and job stress on members of the Police Satsabhara at the Klaten Police Station. The hypothesis in this study there is a negative and significant relationship between social support (based on support type) and job stress on members of the Police Satsabhara at the Klaten police station. The subjects in this study were 85 members of the Police Satsabhara at the Klaten Police Station. Data is collected with a social support scale developed by researchers based on the type of social support according to Sarafino (2008) and job stress scale developed by researchers based on aspects of job stress according to Robbins and Judge (2008). Scale of social support type of instrumental support has a reliability coefficient (r_{xx}) of (0.785), type of emotional support has efficiency reliability (r_{xx}) of (0.803), type of companionship support has a reliability coefficient (r_{xx}) of (0.855), and the type of information support has a reliability coefficient (r_{xx}) of (0.800). While the scale of job stress has a reliability coefficient (r_{xx}) of (0,941). Data analysis techniques in this study is using the Spearman Rho correlation test in the SPSS for Windows version 23 program because it does not use data normality requirements. The result in this study states that there is a strong and significant negative relationship between the types of instrumental support (r : -0.719; p : 0,000), types of emotional support (r : -0,696; p : 0,000), type of companionship support (r : -0,736; p : 0,000) and type of information support (r : -0,718; p : 0,000) with job stress on members of the Police Satsabhara at the Klaten Police Station. This can be interpreted that the higher social support (based on type of support), the job stress will be lower for members of the Police Satsabhara at the Klaten Police Station.

Keywords: *Social Support, Job Stress, Police Satsabhara Members at Klaten Police Station.*